

Regulamin sklepu internetowego DCRFT.PL

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego DCRFT.PL (dalej „Sklep”), dostępnego pod adresem: <https://dcrft.pl>.
 2. Właścicielem sklepu oraz administratorem serwera gry Minecraft „DCRFT.PL” jest:
Franciszek Zając DCRFT.PL – działalność nierejestrowana`
Adres e-mail: **kontakt@dcrft.pl**
 3. Sklep prowadzi sprzedaż usług elektronicznych polegających na udostępnianiu dodatkowych funkcji w grze Minecraft, takich jak zakup rangi, przedmiotów, waluty w grze (monety, Smocze jaja), itp.
 4. Kontakt ze sklepem możliwy jest poprzez e-mail: **kontakt@dcrft.pl**.
 5. Właściciel sklepu jest usługodawcą w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
 6. Korzystanie ze sklepu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
-

§2 Płatności i realizacja usług

1. Zakup usług w sklepie jest dobrowolny i wymaga akceptacji niniejszego regulaminu.
2. Użytkownik zobowiązuje się do przebywania na serwerze (lub wybranym podserwerze), jeśli zakupiona usługa dotyczy konkretnego świata gry.
3. Usługi realizowane są automatycznie po zaksięgowaniu wpłaty, jeśli nie określono inaczej.
4. Po dokonaniu zakupu, użytkownik otrzymuje potwierdzenie transakcji drogą elektroniczną.

5. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania potwierdzenia zakupu do czasu pełnej realizacji usługi.
 6. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za stratę dostępu do usługi spowodowaną np. przez utratę dostępu do konta Minecraft, włamania, zmiany hasła lub podanie nieprawidłowych danych przez użytkownika.
 7. W przypadku problemów z zakupem, użytkownik powinien skontaktować się z obsługą sklepu pod adresem: **kontakt@dcraft.pl**.
 8. Z uwagi na charakter usług (treści cyfrowe, które nie są zapisane na nośniku materialnym), **prawo odstąpienia od umowy (zwrotu) nie przysługuje po rozpoczęciu świadczenia usługi**, zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta.
-

§3 Operatorzy płatności

1. Płatności elektroniczne dot. przedmiotów (BLIK, przelewy online) obsługuje:
SimPay
Payments Solution Sp. z o.o.
ul. Słoneczna 4, 06-212 Krasnosielc
NIP: 7571485069, REGON: 369120445, KRS: 0000711723
Kontakt: **kontakt@simpay.pl**
2. Płatności SMS, PaySafeCard i inne obsługuje:
TitanAxe
DBG System, ul. Częstochowska 19, 25-647 Kielce
Kontakt: **support@titanaxe.com**
3. W przypadku problemów z płatnościami wynikających z działania operatorów płatności, należy kontaktować się bezpośrednio z danym operatorem.
4. Reklamacje dotyczące płatności powinny zawierać:
 - datę zakupu,
 - kwotę transakcji,
 - nick w grze,
 - opis zakupionej usługi,

- potwierdzenie transakcji (np. zrzut ekranu lub e-mail potwierdzający płatność).

§4 Dane osobowe i prywatność

1. Administratorem danych osobowych użytkowników jest właściciel sklepu: **Franciszek Zajac DCRFT.PL – działalność nierejestrowana**.
2. W związku z realizacją usług, sklep może przetwarzać następujące dane:
 - nick w grze Minecraft,
 - adres e-mail,
 - adres IP,
 - inne dane niezbędne do realizacji płatności (przetwarzane przez operatorów płatności).
3. Dane osobowe przetwarzane są w celu:
 - realizacji zakupionych usług,
 - kontaktu z użytkownikiem,
 - rozpatrywania reklamacji.
4. Dane nie są udostępniane osobom trzecim, z wyjątkiem operatorów płatności niezbędnych do realizacji transakcji.
5. Dane nie są wykorzystywane w celach marketingowych.
6. Użytkownik ma prawo wglądu, poprawiania, ograniczenia przetwarzania, usunięcia swoich danych oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Kontakt w sprawie danych osobowych: **kontakt@dcrft.pl**.

§5 Reklamacje i postanowienia końcowe

1. Reklamacje dotyczące realizacji usług należy zgłaszać na adres: **kontakt@dcrft.pl**, podając dane umożliwiające identyfikację transakcji.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania.
3. Właściciel sklepu zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu, przy czym zmiany nie będą wpływać na umowy zawarte przed ich wprowadzeniem.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym ustawy:
 - o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - o prawach konsumenta,
 - o ochronie danych osobowych (RODO).
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie **DCRFT.PL**.